

**CONDIÇÕES COMERCIAIS E MANUAL DE PROCEDIMENTOS ADVANCECARE**

1. Os (as) clientes Advancecare que tenham contratado no seus Planos de Benefícios, os serviços de criopreservação de células estaminais e que pretendam os serviços do Laboratório Criovida detêm os seguintes descontos:

Descrição	Desconto
Kit Criovida Bebê - P.V.P. 115,00 € (iva incluído)	Oferta*
Serviço de Criopreservação – P.V.P. 1.085,00 € (iva incluído)	Desconto de 10%

\*A oferta do KIT só é válida se adquirido directamente à Angelini

**Ou seja:**

O valor total a pagar será de 976,50 €, o que permite uma poupança de 223,50 €

**2. Identificação dos clientes**

Os beneficiários Advancecare, deverão ser portadores de um cartão devidamente identificado com o nome da Companhia de Seguros, ou outra entidade que o comercialize, com o logotipo Advancecare na frente ou no verso, consoante o tipo de cartão e deverá conter a informação "RSC" ou "RBE", seguida de seis dígitos, impressa na frente do mesmo, permitindo identificar o cliente como legítimo beneficiário da Rede de Bem Estar Advancecare.

**3. Elegibilidade / Validação dos cartões**

A não apresentação do cartão (por impossibilidade), não significa que o cliente não seja detentor de um Plano de Benefícios activo.

Assim, o mesmo deverá contactar a respectiva entidade seguradora e solicitar o nº de cartão ou apólice.

**4. Efeitos de Prova**

Os (as) clientes Advancecare, que pretendam os serviços do Laboratório Criovida e beneficiar dos respectivos descontos, deverão para efeitos de prova utilizar o seu cartão (Advancecare) como primeiro elemento de identificação e deverão proceder a uma das seguintes formas:

- Enviar cópia do mesmo dirigido aos Serviços de Customer Service da Angelini Farmacêutica, através do fax: 21 414 29 81.
- Enviar cópia do mesmo para Angelini Farmacêutica, Lda.  
Rua João Chagas, nº 53 piso 3  
1499 -040 Cruz-Quebrada – Dafundo
- Ou cópia por via electrónica para os seguintes endereços de e-mail:

info@criovida.pt  
criovida@angelini.pt